

**AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL PARA CLIENTES
OPERADORA DE HOTELES SAN JERÓNIMO, S.A. DE C.V.
CON NOMBRE COMERCIAL COURTYARD BY MARRIOTT MONTERREY SAN
JERÓNIMO VALLE.**

OPERADORA DE HOTELES SAN JERÓNIMO, S.A. DE C.V., con nombre comercial **COURTYARD BY MARRIOTT MONTERREY SAN JERÓNIMO VALLE**, es una sociedad que por mucho tiempo se ha enfocado a desarrollar, construir y operar hoteles creando el máximo valor agregado a través de capital intelectual.

Lo anterior se ha logrado, dando a nuestros clientes satisfacción absoluta e integral en cualquiera de nuestros servicios, otorgando siempre un valor agregado al huésped, por lo que estamos comprometidos a emplear nuestras competencias y esfuerzos a favor de nuestro propio desarrollo y el de la compañía, para conseguir los objetivos del Grupo, actuando de manera íntegra y congruente siempre, es decir, hacemos lo que decimos siempre, haciendo de nuestros valores un modo de vida permanente, en consecuencia, buscamos constantemente nuevos métodos y formas para satisfacer a nuestros clientes y hacer crecer nuestra familia.

Por lo tanto, es una sociedad consciente de la responsabilidad y confianza que usted deposita en ella, es por esto que **OPERADORA DE HOTELES SAN JERÓNIMO, S.A. DE C.V.**, se encuentra comprometida con el buen tratamiento que dará a sus Datos Personales, por lo que en todo momento guardará la confidencialidad de la información que se le proporciona y actuará conforme a la regulación nacional e internacional aplicable en materia de Datos Personales.

Asimismo, **OPERADORA DE HOTELES SAN JERÓNIMO, S.A. DE C.V.**, agradece su interés en la página web www.hotelesoptima.com y en el presente Aviso de Privacidad, razón por la que se pone a sus órdenes para cualquier duda o comentario que tenga sobre el presente Aviso de Privacidad en el contacto que se identifica al final de este documento.

Por otro lado, **OPERADORA DE HOTELES SAN JERÓNIMO, S.A. DE C.V.**, informa que, como titular de diferentes páginas web, microsítios y/o redes sociales, los términos y condiciones del presente Aviso de Privacidad serán aplicables para el Tratamiento de Datos Personales que realice en todas ellas.

Ahora bien, en cumplimiento a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, su Reglamento, así como los Lineamientos del Aviso de Privacidad publicados en el Diario Oficial de la Federación el 17 de enero de 2013, se hace de su conocimiento que el presente Aviso de Privacidad dirigido a nuestros clientes, se diversifica en los siguientes capítulos:

- I. RESPONSABLE.**
- II. FINALIDADES.**
- III. FORMA DE OBTENER DATOS PERSONALES.**
- IV. CONSENTIMIENTO PARA EL USO DE DATOS PERSONALES.**

- V. DATOS PERSONALES SOLICITADOS.
- VI. ALMACENAMIENTO DE DATOS.
- VII. PROTECCIÓN DE DATOS.
- VIII. TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES.
- IX. DERECHOS ARCO.
- X. MICROSITIOS, PÁGINAS WEB Y SERVICIO DE CHAT.
- XI. RECOPIACIÓN DE INFORMACIÓN POR PARTE DE TERCEROS.
- XII. ACTUALIZACIÓN DEL AVISO.
- XIII. CONTACTO.

I. RESPONSABLE.

De acuerdo con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, el responsable del tratamiento de Datos Personales es **OPERADORA DE HOTELES SAN JERÓNIMO, S.A. DE C.V.**, con nombre comercial **COURTYARD BY MARRIOTT MONTERREY SAN JERÓNIMO VALLE**, con domicilio en San Jerónimo número 1,012 B, San Jerónimo Monterrey, Código Postal 64640, Monterrey, Nuevo León.

Para efectos del presente Aviso de Privacidad la responsable del tratamiento de sus Datos Personales que en lo sucesivo se le denominará con su nombre comercial **COURTYARD BY MARRIOTT MONTERREY SAN JERÓNIMO VALLE**.

II. FINALIDADES.

Las finalidades por las que **COURTYARD BY MARRIOTT MONTERREY SAN JERÓNIMO VALLE**, podría solicitar, obtener, almacenar y/o utilizar los Datos Personales, mismos que serán utilizados única y exclusivamente para los siguientes servicios:

- Servicio de Hospedaje.
- Servicio de Alimentos y Bebidas.
- Servicio de Salones para Eventos Especiales.

Para poder brindar la mejor calidad de los servicios con antelación mencionados, **COURTYARD BY MARRIOTT MONTERREY SAN JERÓNIMO VALLE** las finalidades por las que podría solicitar, obtener, almacenar y/o utilizar los Datos Personales, para encausar las siguientes finalidades:

- I. Encausar su Reservación;
- II. Solicitar, Contratar, Cambiar o, en su caso, Cancelar los Servicios;
- III. Recibir Pagos mediante Tarjeta de Crédito o Débito;
- IV. Elaboración de Factura o Comprobante Fiscal Digital;
- V. Dar Respuesta a sus Cotizaciones o Información de Servicios;
- VI. Enviar Publicidad Impresa o a través de cualquier Medio Electrónico;
- VII. Participar en Encuestas sobre la Calidad de Nuestros Servicios;
- VIII. Participar en nuestras Promociones de Lealtad; y
- IX. Realización de Estudios y Estadísticas para su análisis.

III. FORMA DE OBTENER LOS DATOS PERSONALES.

- **De manera personal:** **COURTYARD BY MARRIOTT MONTERREY SAN JERÓNIMO VALLE**, podrá obtener Datos Personales a través de las personas encargadas de los departamentos de reservaciones, banquetes, recepción y ventas.
- **Directamente del titular:** Los medios que emplea **COURTYARD BY MARRIOTT MONTERREY SAN JERÓNIMO VALLE**, son medios electrónicos, sonoros, visuales, o a través de cualquier otra tecnología.

En caso de que los datos sean obtenidos de manera telefónica, usted podrá escuchar que **COURTYARD BY MARRIOTT MONTERREY SAN JERÓNIMO VALLE**, pone a su disposición el Aviso de Privacidad dentro del portal www.hotelesoptima.com, o bien, dentro del directorio telefónico; lo anterior, con la finalidad de que el titular cuente con la información necesaria para su propia seguridad.

De cualquier forma, **COURTYARD BY MARRIOTT MONTERREY SAN JERÓNIMO VALLE**, dará a conocer los medios por los cuales estará a su alcance el Aviso de Privacidad y para su seguridad previa la recolección de datos, se le informará la

identidad y el domicilio de **COURTYARD BY MARRIOTT MONTERREY SAN JERÓNIMO VALLE**, así como las finalidades del tratamiento de datos.

- **De manera Indirecta:** **COURTYARD BY MARRIOTT MONTERREY SAN JERÓNIMO VALLE**, tendrá la posibilidad de obtener de manera indirecta Datos Personales por medio de terceros (personas físicas o morales con las **COURTYARD BY MARRIOTT MONTERREY SAN JERÓNIMO VALLE**, llegase a tener relación comercial).

En este caso, **COURTYARD BY MARRIOTT MONTERREY SAN JERÓNIMO VALLE**, notificará al titular sobre el uso y las finalidades del tratamiento de sus Datos Personales y pondrá a su disposición el Aviso de Privacidad en la página web www.hotelesoptima.com, previo uso de los Datos Personales del titular, o en su caso, si son datos personales que se necesite un consentimiento expreso, se citará en el domicilio que se acuerde para la obtención del mismo.

IV. CONSENTIMIENTO PARA EL USO DE DATOS PERSONALES.

El tratamiento de los Datos Personales estará siempre sujeto a que el titular proporcione su consentimiento ya sea de manera expresa, manifestando su voluntad de manera verbal, por medios electrónicos, por cualquier otra tecnología o por signos inequívocos, o bien de manera tácita, entendiendo por conocimiento tácito cuando habiéndose puesto a disposición del titular el Aviso de Privacidad, éste no manifieste oposición alguna.

Para ambos consentimientos el titular de los Datos Personales cuenta con un plazo de 5 (cinco) días hábiles para manifestar su oposición al tratamiento de dichos Datos Personales, en caso de que no se manifieste oposición se entenderá que se ha manifestado su consentimiento.

No será necesario el consentimiento para el tratamiento de los Datos Personales cuando:

1. Esté previsto en una Ley;
2. Los datos figuren en fuentes de acceso público;
3. Los Datos Personales se sometan a un procedimiento previo de disociación;
4. Tenga el propósito de cumplir obligaciones derivadas de una relación jurídica entre el titular y el responsable;
5. Exista una situación de emergencia que potencialmente pueda dañar a un individuo en su persona o en sus bienes;
6. Se dicte resolución de autoridad competente.

IV.I Datos Personales de Identificación.

En el caso específico de los Datos Personales de Identificación, **COURTYARD BY MARRIOTT MONTERREY SAN JERÓNIMO VALLE**, requerirá el consentimiento de manera tácita (cuando se pone a disposición el Aviso de Privacidad y no manifiesta oposición).

IV.II Datos Personales Patrimoniales.

En el caso específico de este tipo de Datos Personales Patrimoniales, **COURTYARD BY MARRIOTT MONTERREY SAN JERÓNIMO VALLE**, requerirá el consentimiento de manera expresa y por escrito, donde se le autorice para su tratamiento a través de su firma autógrafa, o firma electrónica o cualquier otro medio de autenticación.

IV.III Datos Personales Sensibles.

En el caso específico de este tipo de Datos Sensibles, **COURTYARD BY MARRIOTT MONTERREY SAN JERÓNIMO VALLE**, requerirá el consentimiento de manera expresa y por escrito, donde se le autorice para su tratamiento a través de su firma autógrafa, o firma electrónica o cualquier otro medio de autenticación.

V. DATOS PERSONALES SOLICITADOS.

COURTYARD BY MARRIOTT MONTERREY SAN JERÓNIMO VALLE, podrá solicitar Datos Personales de Identificación, Patrimoniales y Sensibles, por lo que previo a su recolección se pondrá a su disposición el Aviso de Privacidad para dar seguridad de cómo va a ser el tratamiento de sus datos.

Datos que se recabaran, son los siguientes:

V.I Datos Personales de Identificación.

- Nombre y apellidos.
- Edad.
- Fecha de nacimiento.
- Dirección.
- Teléfono(s).
- Correo electrónico.

V.II Datos Personales Patrimoniales.

- Registro Federal de Contribuyentes (RFC-SAT).
- Número de Cuenta o Tarjeta Bancaria.

V.III Datos Personales Sensibles.

- Nacionalidad.

Nombre Completo _____ Firma _____ Fecha _____
(Consiento que mis datos personales sean tratados en los términos que señala el presente Aviso de Privacidad)

Nombre Completo _____ Firma _____ Fecha _____
(NO Consiento que mis datos personales sean tratados en los términos que señala el presente Aviso de Privacidad)

VI. ALMACENAMIENTO DE DATOS.

COURTYARD BY MARRIOTT MONTERREY SAN JERÓNIMO VALLE, almacena los Datos Personales durante el periodo de tiempo requerido para realizar el servicio por el cual fueron recabados los datos y la finalidad que por la que se solicitaron, asimismo se hace la pertinente aclaración que la actividad preponderante de la sociedad es el de hospedaje, por lo que se almacenarán durante su estancia y para efectos fiscales cinco años de conformidad con el contenido del artículo 30 del Código Fiscal de la Federación.

Para el almacenamiento de dichos datos, **COURTYARD BY MARRIOTT MONTERREY SAN JERÓNIMO VALLE**, se asignó a un Departamento de Protección, Resguardo y Tratamiento de Datos Personales, misma que los almacenará en una base de datos digital encriptado resguardado bajo contraseña digital y un archivo físico para los datos recabados que así lo ameriten.

VII. PROTECCION DE DATOS.

COURTYARD BY MARRIOTT MONTERREY SAN JERÓNIMO VALLE en cumplimiento a la regulación en materia de Datos Personales en Posesión de los Particulares ha adoptado las medidas de seguridad de protección de Datos Personales legalmente requeridas; asimismo, se le informa a los titulares de los Datos Personales que **COURTYARD BY MARRIOTT MONTERREY SAN JERÓNIMO VALLE** cuenta con los medios y medidas técnicas adicionales para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado o robo de los Datos Personales del Usuario que le sean facilitados.

No obstante lo anterior, y debido a que las medidas de seguridad pueden ser susceptibles de violaciones por actos fuera del control de **COURTYARD BY MARRIOTT MONTERREY SAN JERÓNIMO VALLE**; éste sin responsabilidad se compromete a informar al titular en caso de que existan vulneraciones a sus medidas de seguridad, a fin de que esté pueda tomar las medidas correspondientes para la defensa de sus derechos.

VIII. TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES.

COURTYARD BY MARRIOTT MONTERREY SAN JERÓNIMO VALLE, de conformidad con lo dispuesto en los artículos 36 y 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, los Datos Personales y/o Datos Personales Patrimoniales pueden ser transferidos lícitamente para las Finalidades establecidas en el presente Aviso de Privacidad a:

- a) Optima Hoteles de México, S.A. de C.V.
- b) Empresas pertenecientes a Operadora de Hoteles San Jerónimo, S.A. de C.V.
- c) Hoteles: Courtyard by Marriott Monterrey Aeropuerto, Fairfield Inn by Marriott Monterrey Aeropuerto, Fairfield Inn by Los Cabos by Marriott, Wyndham Garden Inn Monterrey Norte, Hampton Inn & Suites Monterrey Aeropuerto, Hampton Inn Guadalajara Aeropuerto y Holiday Inn Resort Acapulco.

_____/_____/_____
 Nombre Completo Firma Fecha
 (Consiento que mis datos personales sean tratados en los términos que señala el presente Aviso de Privacidad)

_____/_____/_____
 Nombre Completo Firma Fecha

(NO Consiento que mis datos personales sean tratados en los términos que señala el presente Aviso de Privacidad)

IX. DERECHOS ARCO.

“Derecho de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición.”

Los titulares de los Datos Personales que se encuentran en posesión de **COURTYARD BY MARRIOTT MONTERREY SAN JERÓNIMO VALLE**, en cualquier momento, podrá ejercer los derechos de acceso, cancelación, rectificación y oposición, (derechos ARCO).

Para poder hacer valer los derechos ARCO, es necesario que el titular de los Datos Personales realice una solicitud con los requisitos que se detallan a continuación:

- I.** El nombre y domicilio o correo electrónico del titular para comunicarle la respuesta a su solicitud;
- II.** Los documentos que acrediten la identidad del titular, o en su caso, la representación legal de quien actúe en su nombre;
- III.** La descripción clara y precisa de los Datos Personales respecto de los que el titular busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados;
- IV.** Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los Datos Personales del titular;
- V.** Especificar claramente si la solicitud es de acceso, rectificación, cancelación u oposición;
- VI.** El motivo de la solicitud; y
- VII.** Las modificaciones a realizarse en caso de que la solicitud sea para la rectificación de Datos Personales.

Esta solicitud deberá de hacerla llegar a **COURTYARD BY MARRIOTT MONTERREY SAN JERÓNIMO VALLE**, por cual quiera de los siguientes medios:

- ✓ Vía correo electrónico.
- ✓ Correo postal.
- ✓ Personalmente en las oficinas de **COURTYARD BY MARRIOTT MONTERREY SAN JERÓNIMO VALLE**.
- ✓ Por medio del sitio web www.hotelesoptima.com.

El procedimiento que **COURTYARD BY MARRIOTT MONTERREY SAN JERÓNIMO VALLE**, adoptará una vez que haya recibido la solicitud consta en lo siguiente:

Hará de su conocimiento en un plazo máximo de 20 (veinte) días hábiles, contados a partir de la fecha en que haya recibido la solicitud, la determinación adoptada, y en caso de que la misma resulte procedente, se hará efectiva dentro de los 15 (quince) días hábiles siguientes a la fecha en que se comunique su procedencia.

Se le informa que los plazos antes referidos, **COURTYARD BY MARRIOTT MONTERREY SAN JERÓNIMO VALLE**, podrá ampliarlos cuando las particularidades del caso así lo ameriten. Lo anterior se le notificará al titular por el mismo medio en que fue realizada la solicitud.

COURTYARD BY MARRIOTT MONTERREY SAN JERÓNIMO VALLE, podrá negar el acceso, rectificación, cancelación u oposición al tratamiento de los mismos, en los siguientes supuestos:

- I. Cuando el solicitante no sea el titular de los datos personales, o el representante legal no esté debidamente acreditado para ello;
- II. Cuando en su base de datos no se encuentren los datos personales del solicitante;
- III. Cuando se lesionen los derechos de un tercero;
- IV. Cuando exista un impedimento legal, o la resolución de una autoridad competente que restrinja el acceso a los datos personales o que no permita la rectificación, cancelación u oposición de los mismos;
- V. Cuando la rectificación, cancelación u oposición haya sido previamente realizada.

X. ACTUALIZACION DEL AVISO.

COURTYARD BY MARRIOTT MONTERREY SAN JERÓNIMO VALLE, se reserva el derecho a modificar la presente Política de Privacidad para adaptarla a novedades legislativas o jurisprudenciales. En dichos supuestos, **COURTYARD BY MARRIOTT MONTERREY SAN JERÓNIMO VALLE**, anunciará en el Portal los cambios introducidos con razonable antelación a su puesta en práctica.

XI. CONTACTO.

En caso de que tener preguntas o sugerencias, la responsable de Datos Personales, quienes han sido designados especialmente por **COURTYARD BY MARRIOTT MONTERREY SAN JERÓNIMO VALLE**, para atender las solicitudes que se realicen relacionadas con el tratamiento de Datos Personales.

Departamento de Protección, Resguardo y Tratamiento de Datos Personales.

Tel. 81- 83 89 79 00

Correo Electrónico: earizpe@landus.com.mx

Dirección: San Jerónimo número 1,012 B San Jerónimo Monterrey, Código Postal 64640, Monterrey, Nuevo León.

Página Web: www.hotelesoptima.com

Fecha última de actualización (21/09/13)